

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

§ 1 Geltungsbereich: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Beratungen, Coachings, Ausbildungen, Kursen, Seminare und Veranstaltungen, Berichte sowie sonstige Dienstleistungen und Verkaufsgeschäfte, die zwischen dem Unternehmen Mirjam Gerber und Daniel Gerber, nachfolgend „Institut AKIN“ genannt, handelnd unter den Bezeichnungen „Institut AKIN“, „Spirit of Energy®“, „Daniel Gerber“ und „Mirjam Gerber“ und ihren Klienten, Coachees, Käufern, Seminar- und Kursteilnehmern, nachfolgend „Kunden“ genannt, zustande kommen. Das Erbringen jedweder Leistung durch das Institut Akin erfolgt unter ausschließlicher Zugrundelegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Kunden mit ihrer Buchung anerkennen. Gegenbestätigungen eines Kunden unter Hinweis auf dessen eigene Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der vorherigen, schriftlichen Zustimmung des Institutes AKIN.

§ 2 Anmeldung / Bestellung / Vertragsschluss: Die Anmeldung zu Beratungs- und Coachingterminen, Ausbildungen, Kursen, Seminaren und Veranstaltungen sowie die Bestellung von Beratungsleistungen, Berichten oder Arbeitsmaterialien können telefonisch oder schriftlich, z.B. per E-Mail, Fax oder Post erfolgen. Die Anmeldung / Bestellung ist verbindlich. Der Vertrag kommt mit der Auftrags- oder Teilnahmebestätigung durch das Institut AKIN zustande, welcher der Kunde innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang widersprechen kann, sofern mit der Leistungserbringung noch nicht begonnen wurde. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Teilnahme. Ausgenommen hiervon sind telefonisch vereinbarte Beratungs- oder Coachingtermine; diese werden mündlich vereinbart und sind auch ohne schriftliche Auftragsbestätigung durch das Institut AKIN für beide Seiten verbindlich.

§ 3 Zahlungsmodalitäten / Frühbucherrabatt / Teilzahlung: Nach Buchung einer Ausbildung, eines Seminars, eines Kurses oder einer Veranstaltung erhalten die Kunden eine Buchungsbestätigung und Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug spätestens 14 Tage vor Leistungsbeginn auf das auf der Rechnung angegebene Geschäftskonto des Institutes AKIN zu überweisen, falls keine anderen Zahlungsbedingungen auf der Rechnung aufgeführt werden. Bei der Gewährung von Frühbucherrabatt oder Bonis gelten die auf der Anmeldebestätigung und Rechnung gesondert angegebenen Zahlungsbedingungen. Das Abschließen individueller Teilzahlungsvereinbarungen ist ebenfalls grundsätzlich möglich. Wird der Zahlungstermin nicht eingehalten, hat das Institut AKIN ohne weitere Mahnung Anspruch auf Verzugszinsen i.H. v. 2 %. Hiervon unberührt bleibt das Recht der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens. Im Rahmen der Beratung sowie bei individuellen Coachings erhält der Kunde im Anschluss an die Beratung oder das Coaching eine Barzahlungsrechnung.

§ 4 Stornierung / Umbuchung: Die Anmeldung / Bestellung ist verbindlich. Sie kann nur nach Absprache mit dem Institut AKIN unter folgenden Rücktrittsbedingungen zurückgenommen werden: Die Stornierung oder Umbuchung einer Ausbildung, einer Seminar-, Kurs oder Veranstaltungsteilnahme ist in der Zeit von bis zu 4 Wochen vor Beginn der Leistungserbringung mit einer Bearbeitungsgebühr von 30 sFr. bei Einzelveranstaltungen / von 100 sFr. bei Ausbildungsblöcken möglich, falls keine anderen Stornierungsbedingungen auf der Rechnung aufgeführt werden. In dem Zeitraum von 29 Tagen bis 8 Tagen vor Beginn der Leistungserbringung wird eine Storno- Gebühr von 25% des Preises der Leistung erhoben; innerhalb von 7 Tagen beträgt die Stornogebühr 50% des Leistungspreises. Bei unangekündigtem Fernbleiben von der gebuchten Leistung sind 100% des Leistungspreises vom Kunden zu tragen. Für die Zahlung des Leistungspreises ist der Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung beim Institut AKIN maßgeblich. Beratungs- oder Coachingtermine können in der Zeit von bis zu 3 Tagen vor dem Termin kostenfrei verlegt oder abgesagt werden. Nach diesem Zeitpunkt ist seitens des Kunden eine Storno – Gebühr von 50% des Stundenhonorars (immer auf 60 Min. bezogen) zu entrichten, sofern die Absage nicht aus nachgewiesenem, wichtigem Grund erfolgte. Bei unangekündigtem Fernbleiben von dem vereinbarten Beratungs- oder Coachingtermin ist der volle Honorar-Stundensatz vom Kunden zu tragen.

§ 5 Leistungsumfang: Der Umfang der Leistungen richtet sich nach dem Vertrag zwischen dem Institut AKIN und dem Kunden. Grundlage sind in aller Regel die Kursinhalte. Die angebotenen Ausbildungen, Kurse, Seminare und Veranstaltungen sind von dem Institut AKIN nach bestem Wissen und Gewissen erarbeitet worden. Jeder Kunde ist aufgefordert, vor Antritt der Ausbildungen, Kurse, Seminare und Veranstaltungen bei gesundheitlichen Bedenken einen Facharzt aufzusuchen. Sofern der Kunde unter körperlichen oder geistigen Erkrankungen leidet, sind diese dem Institut AKIN vor Kursbeginn mitzuteilen, damit das Institut AKIN den Kunden vor Schäden bewahren kann.

5.1 Sofern der Kunde einzelne Leistungen der Ausbildung, des Kurses, des Seminars oder der Veranstaltung nicht in Anspruch nimmt, ist dennoch die gesamte Gebühr zahlbar. Ausnahmen hiervon sind Fälle höherer Gewalt.

§ 6 Änderungsvorbehalt / Absage durch das Institut AKIN: Art und Umfang der von dem Institut AKIN erbrachten Leistungen gehen aus den jeweiligen detaillierten Beschreibungen hervor. Das Institut AKIN behält sich Änderungen im Ablauf oder hinsichtlich des Inhalts der Leistungen vor, falls diese zu einer Verbesserung der Leistung führen oder aus unvorhersehbaren Gründen erforderlich werden. Bei Absage einer Leistung durch das Institut AKIN, z.B. durch unvorhersehbare Umstände, sofern die Durchführung nicht zumutbar ist, das Buchungsaufkommen zu gering ist oder höhere Gewalt, haben die Kunden einen Anspruch auf Umbuchung oder wahlweise auf umgehende Erstattung der bereits geleisteten Zahlungen für die abgesagte Leistung zu 100%. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 7 Ausbildung „Spirit of Energy®-Practitioner“ im Institut AKIN: Nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung Spirit of Energy® - Practitioner erhalten die Kunden ein Zertifikat, welches sie als „Spirit of Energy®-Practitioner“ ausweist, sofern sie im Verlauf der Spirit of Energy®-Ausbildung nachgewiesen haben, dass sie über die notwendigen fachlichen und persönlichen Voraussetzungen verfügen, um das Konzept Spirit of Energy® anzuwenden. Ein Rechtsanspruch auf den Erhalt eines solchen Zertifikats besteht nicht.

§ 8 Ausbildungs- oder Seminarwiederholung: Eine Ausbildung sowie ein Seminar kann auf Wunsch wiederholt werden unter Ansatz von 50% der zum Zeitpunkt der Ausbildung oder der Seminarwiederholung geltenden Ausbildungs- oder Seminargebühren und unter der Voraussetzung, dass Plätze frei sind. Ein Rechtsanspruch auf eine Seminarwiederholung besteht nicht.

§ 9 Haftung / Haftungsausschluss: Das Institut AKIN und ihre Kunden schließen jegliche Haftungsansprüche wechselseitig aus mit Ausnahme solcher Haftungsansprüche, die aus Schäden resultieren, welche durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind.

§ 10 Erklärung der Sektenfreiheit: Institut AKIN, Mirjam Gerber-Gilgen und Daniel Gerber erklären hiermit verbindlich, dass sie keiner Religionsgemeinschaft, politischer Gruppierung oder Sekte angehören oder deren Gedankengut verbreiten.

§ 11 Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so besteht zwischen den Kunden und dem Institut AKIN Einigkeit darüber, dass diese Bestimmung durch eine solche ersetzt werden soll, die wirksam ist und die der unwirksamen Bestimmung inhaltlich möglichst nahe kommt. Von der Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.

§ 12 Gerichtsstand: **12.1** Zwischen den Vertragsparteien gilt ausschließlich schweizerisches Recht. Die Gerichtsstandsmitteilung gilt für Kunden aus dem In- und Ausland. **12.2** Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist ausschließlich der Sitz des Veranstalters.

§ 13 Sonstige Nebenbestimmungen: **13.1** Zu diesem Vertrag existieren keine Nebenabreden. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. **13.2** Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.